

# Auditor:innen-Schulung

## Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte, die künftig das Team der internen Auditor:innen verstärken und entsprechende Aufgaben übernehmen werden; ohne oder mit überschaubarem Wissen und Erfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement.

## Ziele

Die Teilnehmenden erhalten ein grundlegendes Verständnis über den Aufbau und die Funktionsweise des Qualitätsmanagementsystems.

Sie können interne Audits selbstständig vorbereiten, das Gespräch im Audit führen, Verbesserungspotentiale und Abweichungen erkennen und Maßnahmen ableiten, die gemeinsam mit der entsprechenden Abteilung abgestimmt, abgearbeitet und auf Wirksamkeit geprüft werden.

## Methoden

Das Seminar ist in acht 90-Minuten-Blöcke eingeteilt. In jedem erhalten die Teilnehmenden einen theoretischen Input, der anschließend in praktischen Übungen und Rollenspielen zum Einsatz kommt. Zum Abschluss jedes Blocks werden die Ergebnisse zusammengetragen und diskutiert.

Darüber hinaus werden zwei und sechs Wochen nach Ende des Seminars zwei Coffee-Meetings angeboten, in denen die bisher gesammelten Erfahrungen ausgetauscht werden können und die Trainer weitere hilfreiche Impulse setzen.

## Das Ergebnis

Die Teilnehmenden erhalten einen effektiven und kurzweiligen Einstieg, bei dem das Erlernte unmittelbar angewendet wird. Aufgrund der digitalen Umsetzung mit ZOOM oder Teams, können Ihre Mitarbeitenden Standort-unabhängig an dem Seminar teilnehmen

## Inhalte

- Einführung in das QM-System und die Norm DIN EN ISO 9001:2015
- Audit-Arten im Portrait
- Planung und Vorbereitung von Audits
- Durchführung interner Audits
- Gesprächsführung & Kommunikation
- Aufzeichnungen & Dokumentation von internen Audits
- Auswertung & Definition von Maßnahmen
- Wirksamkeitsprüfung
- Auditbericht & Management-Bewertung

## Struktur

- I. Grundlagen Qualitätsmanagement
- II. Prozesse
- III. Das Audit und dessen Rolle im QMS
- IV. Planung und Vorbereitung von Audits
- V. Durchführung von Audits & Kommunikation
- VI. Dokumentation & Maßnahmen
- VII. Wirksamkeitsprüfung
- VIII. Umsetzung im betrieblichen Alltag, Zusammenfassung & Reflexion

Preis pro Person: 658,00 EUR (brutto)

Teilnehmende: 4 bis 10 Personen

Inhouse-Preis: 3.900 EUR (brutto)  
zzgl. Reisekosten